

Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Ziel dieser Richtlinie ist es, Ihnen detaillierte Informationen über die Bedingungen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Firma Flexis SAS bereitzustellen, sowie über die Rechte und Möglichkeiten, die Ihnen zur Verfügung stehen, um Ihre Daten zu kontrollieren und Ihre Privatsphäre zu schützen.

Der Schutz personenbezogener Daten ist von entscheidender Bedeutung, um eine vertrauensvolle Beziehung zu unseren Kunden und potenziellen Kunden aufzubauen. Es ist daher auch Ziel, größtmögliche Transparenz bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Diese Richtlinie beantwortet Fragen zum Zweck der Erhebung und Verarbeitung Ihrer Daten sowie zur Ausübung Ihrer Rechte in diesem Zusammenhang.

Wer verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten und zu welchen Zwecken?

Die Gründe für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sind kommerzieller Natur. Ihre Daten werden daher im Rahmen von Verkaufsnachverfolgungen, Marketing-E-Mails usw. genutzt.

Ihre personenbezogenen Daten werden von Flexis SAS über Salesforce erfasst und verarbeitet. Dies ist eine Plattform, auf der Ihre personenbezogenen Daten sicher gespeichert werden, solange dies erforderlich ist, um das verfolgte Ziel zu erreichen, Ihre Bedürfnisse zu erfüllen oder um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen.

Welche personenbezogenen Daten werden verwendet?

„Personenbezogene Daten“ bezeichnen alle Informationen, die es ermöglichen, Sie entweder direkt (wie Ihr Name) oder indirekt (z. B. mit einer eindeutigen Kundennummer) zu identifizieren.

Im Allgemeinen verpflichten wir uns, nur die personenbezogenen Daten zu erheben, die für den jeweiligen Zweck, für den wir Ihre Daten verarbeiten, relevant und angemessen sind. In diesem Zusammenhang wendet FLEXIS SAS das Prinzip der Datenminimierung an.

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, sind die, die Sie uns übermitteln und können Informationen zu folgenden Bereichen umfassen:

- Ihre Identität: Name, Vorname, Unternehmen, Telefonnummer, E-Mail-Adresse
- Ihre Tätigkeit: Fahrzeugflotte usw.
- Ihre geografische Lage: Land

Es ist davon auszugehen, dass wir im Laufe von Gesprächen mit Ihnen weitere personenbezogene Daten erhalten.

Wie werden Ihre Daten gesichert?

Ihre personenbezogenen Daten werden auf Salesforce gespeichert, einer Plattform, die Ihre Daten in der EMEA-Region speichert.

Diese Plattform schützt die Informationen, die in den Kontaktformularen gespeichert sind, durch ihr standardmäßiges, mehrstufiges Sicherheitsmodell. Dieses Modell umfasst eine rollenbasierte Zugangskontrolle, Sicherheit auf Feldebene und Freigaberechtsregeln (der Zugang zu den in Salesforce gespeicherten personenbezogenen Daten ist auf autorisierte Mitarbeiter beschränkt, basierend auf rollenbasierten Berechtigungen und Freigaberechtsregeln). Die Daten werden sicher unter Verwendung von TLS-Protokollen übertragen und durch integrierte Verschlüsselungsfunktionen geschützt.

Ihre personenbezogenen Daten werden sicher auf Salesforce gespeichert, einer Plattform, die Daten in der EMEA-Region hostet.

Salesforce verwendet ein umfassendes Sicherheitsmodell, um Ihre Informationen zu schützen. Dieses Modell umfasst:

- Eine rollenbasierte Zugangskontrolle, um den Zugang zu Daten nur autorisierten Mitarbeitern zu gewähren.
- Sicherheits- und Freigaberechtsregeln auf Feldebene, um sicherzustellen, dass die Daten nur auf Basis klar definierter Berechtigungen zugänglich sind.
- Eine sichere Datenübertragung unter Verwendung von TLS (Transport Layer Security)-Verschlüsselung gemäß den Branchenstandards.
- Eine Verschlüsselung der Daten im Ruhezustand, um die Vertraulichkeit zu wahren und Ihre Daten vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

Welche Rechte haben Sie?

Flexis SAS setzt alles daran, Ihnen die Kontrolle über Ihre personenbezogenen Daten zu ermöglichen. Die Rechte, die Ihnen gemäß der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) zustehen, sind:

- **Recht auf Auskunft:** Sie haben das Recht, klare, transparente und verständliche Informationen darüber zu erhalten, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden und welche Rechte Sie haben. Diese Richtlinie ist ein Beispiel dafür.
- **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, Ihre Daten zu korrigieren, wenn sie ungenau oder unvollständig sind, trotz unserer Bemühungen, diese auf dem neuesten Stand zu halten, damit wir unseren Verpflichtungen nachkommen können, Ihnen aktuelle Daten zu bieten.
- **Recht auf Löschung (Recht auf Vergessenwerden):** Sie haben das Recht, Ihre Daten löschen oder entfernen zu lassen. Dieses Recht kann jedoch in Bezug auf unsere vertraglichen (laufende Verträge) oder gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. zur Vermeidung von Rechtsstreitigkeiten) eingeschränkt sein.
- **Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten:** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen, und das Recht, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in bestimmten gesetzlich vorgesehenen Fällen einzuschränken.
- **Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen:** Sie können Ihre Einwilligung für die Zwecke, für die wir sie erlangt haben, jederzeit widerrufen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Dies bedeutet, unter bestimmten Bedingungen das Recht, die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen Dritten zu übermitteln, wenn dies technisch möglich ist.

Sie können alle diese Rechte kostenlos ausüben, indem Sie sich an die Adresse data.privacy@flexis-mobility.com wenden und Ihre Identität auf beliebige Weise nachweisen. Falls keine Antwort oder eine unzureichende Antwort von uns erfolgt, können Sie die Datenschutzbehörde Ihres Landes kontaktieren, um eine Beschwerde einzureichen.

Änderungen dieser Richtlinie: Eine gelegentliche Änderung dieser Information ist möglich. Wir werden Sie informieren und/oder um Ihre Zustimmung bitten, wann immer dies notwendig oder gesetzlich vorgeschrieben ist. Daher empfehlen wir Ihnen, diese Richtlinie jedes Mal zu überprüfen, wenn Sie unsere Website besuchen, um über die neueste Version informiert zu sein.