

Note d'information sur le traitement des données personnelles

L'objectif de cette note d'information est de vous fournir des informations détaillées sur les conditions de traitement de vos données personnelles par la société Flexis SAS, ainsi que sur les droits et options dont vous disposez pour contrôler vos données personnelles et protéger votre vie privée.

La protection des données personnelles étant essentielle pour établir une relation de confiance avec nos clients et potentiels clients, cette note a pour objectif d'assurer la plus grande transparence dans le traitement de vos données personnelles.

Cette note permettra de répondre aux questions relatives à la récolte, le traitement et la finalité de vos données, ainsi que sur l'exercice de vos droits à ce sujet.

Qui traite vos données personnelles et pour quelles raisons ?

Les raisons de notre collecte et traitement de vos données personnelles sont commerciales et celles-ci seront donc utilisées dans le cadre de suivis de ventes potentielles, des emails de marketing..etc

Vos données personnelles sont collectées et traitées par Flexis SAS via Salesforce, plateforme sur laquelle vos données personnelles sont stockées de manière sécurisée pendant le temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi, pour répondre à vos besoins ou pour satisfaire à nos obligations légales.

Quelles sont les données personnelles utilisées ?

Les « données personnelles » désignent toute information permettant de vous identifier soit directement (comme votre nom), soit indirectement (par exemple à l'aide d'un numéro de client unique).

De manière générale, nous nous engageons à collecter uniquement les données personnelles qui sont pertinentes et appropriées à chacune des finalités pour lesquelles nous traitons vos données personnelles. A ce titre, FLEXIS SAS applique le principe de minimisation de la collecte des données personnelles.

Les données personnelles que nous collectons sont celles que vous nous transmettez et peuvent inclure des informations concernant :

- Votre identité : nom, prénom, société, numéro, adresse email
- Votre activité : flotte de véhicules...
- Votre localisation géographique : pays

Nous obtiendrons probablement d'autres informations à caractère personnel à votre sujet au cours de conversations que nous pourrions avoir avec vous ensuite.

Comment est-ce que vos données sont-elles sécurisées ?

Vos données personnelles sont stockées sur Salesforce, une plateforme qui stocke vos données personnelles dans la région EMEA.

Cette plateforme protège les informations stockées dans les formulaires de contact en utilisant son modèle de sécurité à plusieurs niveaux par défaut. Ce modèle comprend un contrôle d'accès basé sur les rôles, une sécurité au niveau des champs et des règles de partage (l'accès aux données personnelles stockées dans Salesforce est limité au personnel autorisé, sur la base d'autorisations basées sur les rôles et de règles de partage). Les données sont transmises en toute sécurité à l'aide de protocoles TLS et protégées par des fonctions de cryptage intégrées.

Vos données personnelles sont stockées en toute sécurité sur Salesforce, une plateforme qui héberge des données dans la région EMEA.

Salesforce utilise un modèle de sécurité complet pour protéger vos informations. Ce modèle comprend :

- Un contrôle d'accès basé sur les rôles pour limiter l'accès aux données au personnel autorisé.
- Des règles de sécurité et de partage au niveau des champs pour garantir que les données ne soient accessibles qu'en fonction d'autorisations clairement définies.
- Une transmission sécurisée des données à l'aide d'un cryptage TLS (Transport Layer Security) conforme aux normes de l'industrie.
- Un chiffrement des données au repos pour préserver la confidentialité et protéger vos données contre tout accès non autorisé.

Quels sont vos droits ?

Flexis SAS met tout en œuvre pour vous garantir la maîtrise de vos données personnelles. Les droits dont vous bénéficiez en vertu du RGDP sont les suivants :

- **Un droit d'accès à l'information** : vous avez le droit d'obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont nous utilisons vos données personnelles et sur vos droits. Cette politique en est un exemple.
- **Un droit de rectification** : vous avez le droit de faire rectifier vos données si elles sont inexactes ou incomplètes, malgré nos efforts pour les tenir à jour, ce qui nous permettra de nous conformer à notre obligation d'avoir des données à jour vous concernant.
- **Un droit à l'effacement (ou droit à l'oubli)** : vous avez le droit de faire effacer ou supprimer vos données. Ce droit peut être limité au regard de nos obligations contractuelles (contrat en cours) ou légales (prévention d'actions en justice notamment).
- **Un droit d'opposition** au traitement de vos données personnelles, sous réserve de justifier de raisons tenant à votre situation particulière, et un droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, dans certains cas prévus par la réglementation.

- **Un droit de retirer votre consentement à tout moment** : pour les finalités pour lesquelles nous avons collecté votre consentement.
- **Un droit à la portabilité de vos données** : c'est-à-dire, sous certaines conditions, le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format informatique structuré, couramment utilisé, et à ce qu'elles soient transmises à un tiers si cela est techniquement possible

Vous pouvez exercer tous ces droits, gratuitement, via l'adresse data.privacy@flexis-mobility.com en justifiant de votre identité par tout moyen. A défaut de réponse ou de réponse satisfaisante de notre part, vous avez la possibilité de contacter l'Autorité de Protection des Données de votre pays afin de déposer une réclamation

Modification de cette note : Nous pouvons modifier ces informations de temps à autre. Nous vous en informerons et/ou vous demanderons votre consentement chaque fois que cela sera nécessaire ou requis. Nous vous recommandons donc de consulter cette politique chaque fois que vous visitez notre site web afin d'en connaître la dernière version.